

**АДМИНИСТРАЦИЯ ТЕВРИЗСКОГО РАЙОНА**

**ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

02 июня 2025 г. № 16-п

Об утверждении Положения о работе системы «Телефон доверия»

по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия **с** лицами, замещающими должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального округа Тевризский район Омской области

Руководствуясь Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=19F5FB48342174C05DBD62F5F3DC3462E254302C2153788ED03E00515CC32438D3D1EE18A9FB1C30853E3B7A0BF135F7EDD8B6BAA504E30DNB62J) от 02.03.2007 N 25-ФЗ "О муниципальной службе в Российской Федерации", Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=19F5FB48342174C05DBD62F5F3DC3462E254352B2751788ED03E00515CC32438C1D1B614ABFE0038852B6D2B4DNA64J) от 25.12.2008 N 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Уставом муниципального округа Тевризский район Омской области, постановляю:

1. Утвердить Положение о работе системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействияслицами, замещающими должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального округа Тевризский район Омской области согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Опубликовать настоящее постановление в печатном органе средства массовой информации «Официальный бюллетень органов местного самоуправления Тевризского района Омской области» и на официальном сайте Тевризского района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Тевризского района Кравцова А.В.

Глава Тевризского района С.А. Чебоксаров

Приложение к постановлению Администрации Тевризского района

от 02.06 2025 г. № 16-п

ПОЛОЖЕНИЕ

о работе системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействияслицами, замещающими должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального округа Тевризский район Омской области

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы системы «Телефон доверия» по фактам коррупционной направленности, с которыми граждане столкнулись в процессе взаимодействия слицами, замещающими должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципального округа Тевризский район Омской области (далее - Телефон доверия).

1.2. Телефон доверия устанавливается в общем отделе Администрации Тевризского района Омской области и представляет собой комплекс организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих возможность гражданам обращаться по телефону с заявлениями о фактах коррупции.

1.3. Правовую основу работы Телефона доверия составляет Конституция Российской Федерации, действующее законодательство Российской Федерации, законодательство Омской области, муниципальные правовые акты органов местного самоуправления Тевризского района.

II. Цели работы Телефона доверия

2.1. Телефон доверия создан в целях:

- вовлечения гражданского общества в реализацию антикоррупционной политики;

- содействия принятию и укреплению мер, направленных на более эффективное и действенное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

- формирования нетерпимости по отношению к коррупционным проявлениям;

- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

III. Основные задачи

3.1. Основными задачами работы Телефона доверия являются:

- обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения заявлений граждан, поступивших по Телефону доверия;

- обработка и направление заявлений для рассмотрения и принятия мер Глав Тевризского района;

- анализ обращений и заявлений граждан, поступивших по Телефону доверия, их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий.

IV. Порядок организации работы Телефона доверия

4.1. Информация о функционировании и режиме работы Телефона доверия доводится до сведения населения Тевризского района через средства массовой информации, размещение информации на официальном сайте Тевризского района, на информационных стендах.

4.2. Прием заявлений граждан по Телефону доверия осуществляется в осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней с 8-30 до 12-30, с 14-00 до 17-00 по номеру 8(38154) 2-13-48 либо 8 (38154) 2-16-48.

4.3. Прием, учет и предварительную обработку поступающих на Телефон доверия сведений осуществляет ответственное лицо за прием заявлений граждан по системе «Телефон доверия» (далее – ответственное лицо).

4.4. При ответе на телефонные звонки ответственное лицо обязано:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

- сообщить позвонившему о том, что Телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане сталкиваются при взаимодействии с должностными лицами органов местного самоуправления Тевризского муниципального района;

- предложить гражданину изложить суть вопроса;

- сообщить гражданину о том, что конфиденциальность переданных им сведений гарантируется.

В случаях, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, позвонившему необходимо разъяснить, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его обращении сведений.

4.5. Сообщения, поступающие по Телефону доверия, вносятся в журнал учета заявлений граждан, который прошивается, пронумеровывается и хранится в Администрации Тевризского района Омской области в течение трех лет со дня регистрации в нем последнего сообщения. В журнале указывается:

1) порядковый номер поступившего сообщения;

2) дата и время принятия сообщения;

3) фамилия и инициалы работника, принявшего сообщение;

4) фамилия, имя, отчество, адрес, контактный телефон гражданина, позвонившего на Телефон доверия;

5) краткое содержание сообщения;

6) подпись работника принявшего сообщение.

4.6. В случае поступления сообщений о фактах коррупции ответственное лицо готовит отчет о поступивших сообщениях о фактах коррупции и направляет его Главе Тевризского района для визирования.

4.7. Если в поступившем сообщении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившим, обращение подлежит направлению в правоохранительные органы в соответствии с их компетенцией.

4.9. Ответственное лицо, работающее с информацией, полученной по Телефону доверия, несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации».